



BIURO USŁUG TURYSTYCZNYCH „WERA-TOURS”

Kazimierz Żeleszkiewicz

44-335 Jastrzębie Zdrój, ul. Mazowiecka 6

tel. 032 4730-037; tel./fax 4730-036

e-mail: biuro@weratours.pl., www.weratours.pl

Członek Polskiej Izby Turystyki

Wpis do Rejestru Organizatorów i Pośredników Turystycznych nr 0635

NIP 633-000-06-38

UMOWA – ZGŁOSZENIE

Imię i nazwisko

Data urodzenia

Miejsce zamieszkania

Telefon:

Osoby, w imieniu których Uczestnik zawiera niniejszą umowę (osoby towarzyszące) :

Imię i nazwisko	Data urodzenia	Adres zamieszkania

Adres do korespondencji (kogo powiadomić w razie nieprzewidzianych okoliczności przedłużających pobyt).

.....

KRAJ :WĘGRY

MIEJSCOWOŚĆ:

TERMIN:

DOJAZD: WŁASNY

ZAKWATEROWANIE: HOTEL

WYŻYWIENIE: HB

CENA/OS. DOROSŁA :

DZIECKO:

CENA RAZEM :

ZALICZKA (przelew/gotówka) :Nr KP

POZOSTAŁA NALEŻNOŚĆ ZOSTANIE ZAPŁACONA DO DNIA : Nr. KP.....

POTWIERDZAM ZGODNOŚĆ POWYŻSZYCH DANYCH I OŚWIADCZAM, ŻE ZAPOZNAŁEM(AM) SIĘ Z WARUNKAMI UCZESTNICTWA, KTÓRE STANOWIĄ INTEGRALNĄ CZĘŚĆ UMOWY I JE AKCEPTUJĘ.
ING Bank Śląski Oddział Jastrzębie, nr konta: 44 1050 1605 1000 0004 0138 0183

Miejscowość, dnia

podpis klienta

pieczętka

podpis pracownika

WARUNKI UCZESTNICTWA w imprezach turystycznych organizowanych przez B.U.T „Wera-Tours”

1. Przed zawarciem umowy o udziale w imprezie organizowanej przez B.U.T. „Wera – Tours” Uczestnik winien zapoznać się z niniejszymi warunkami uczestnictwa stanowiącymi integralną część umowy, czego dokonanie potwierdza własnoręcznym podpisem na umowie zgłoszeniu, co stanowi jednocześnie zobowiązanie do przestrzegania niniejszych postanowień.

2. Podpisując „Umowę – Zgłoszenie” Uczestnik wpłaca zaliczkę w wysokości 30% wartości imprezy. Całą należność, Uczestnik zobowiązany jest wpłacić w terminie nie późniejszym niż na 14 dni przed rozpoczęciem imprezy.

3. Cena imprezy nie obejmuje żadnych kosztów ani świadczeń nie wymienionych w programie imprezy tj.

opłaty: przewodników, wszelkie wstępy, napiwki. Bagaż nie może przekraczać rozmiarów i wagi podanej przez przewoźnika.

4. Uczestnik ma prawo do pełnego wykorzystania usług i świadczeń przewidzianych w programie. Biuro nie zwraca wartości świadczeń, których Uczestnik nie wykorzystał w czasie trwania imprezy z przyczyn leżących po jego stronie.

5. Biuro dokonuje zwrotu niezrealizowanych świadczeń, jeżeli w czasie trwania imprezy następuje zmiana programu z przyczyn zależnych od Biura i nie jest możliwa realizacja ekwiwalentnych świadczeń zastępczych.

6. Biuro zastrzega sobie prawo odwołania imprezy najpóźniej na 14 dni przed rozpoczęciem, z przyczyn od siebie niezależnych (decyzja władz państwowych, działanie siły wyższej, brak wymaganego minimum 30 uczestników) bez ponoszenia dodatkowych kosztów własnych.

7. Biuro zastrzega sobie prawo do zmiany skalkulowanej ceny imprezy na skutek wzrostu: kursów walut, kosztów transportu, ceł, podatków. Zmiana ceny nastąpi bez konieczności odrębnych uzgodnień między stronami

8. Uczestnikowi przysługuje prawo do rezygnacji z imprezy bez ponoszenia żadnych kosztów w przypadku wzrostu ceny wycieczki z przyczyn opisanych w pkt. 6, o ile nastąpi to w terminie nie dłuższym niż 21 dni przed datą rozpoczęcia imprezy. Biuro obowiązane jest do powiadomienia Uczestnika o ewentualnej zmianie istotnych warunków umowy (termin, program imprezy, standard). Uczestnik obowiązany jest w ciągu 3 dni od daty otrzymania powiadomienia złożyć pisemne oświadczenie akceptujące nowe warunki, a w przypadku podwyżki ceny dokonać wpłaty różnicy ceny, bądź też złożyć oświadczenie o rezygnacji imprezy.

9. Biuro ma prawo odstąpienia od umowy w razie:

- zbyt małej ilości uczestników imprezy - nie później jednak niż na 14 dni przed terminem wyjazdu

- znacznego wzrostu kosztów imprezy, nie zawinonego przez Biuro, niedotrzymania warunków umów przez kontrahentów krajowych i zagranicznych

- szczególnych zagrożeń życia i zdrowia

O odstąpieniu od umów Biuro niezwłocznie zawiadamia Uczestnika i zwraca wniesioną przez niego wpłatę bez odszkodowania z tego tytułu w terminie do 7 dni.

10. Klient może przenieść na osobę spełniającą warunki udziału w imprezie wszystkie przysługujące mu z tytułu umowy uprawnienia, zawiadamiając o tym organizatora, w terminie nie późniejszym niż 14 dni od rozpoczęcia imprezy.

11. Każdy uczestnik imprezy zagranicznej objęty jest ubezpieczeniem od następstw nieszczęśliwych wypadków, kosztów leczenia – bez chorób przewlekłych i bagażu podróжного w Signal Iduna S.A.

12. Uczestnik może ubezpieczyć się od kosztów odwołania uczestnictwa w imprezie. Zawarcie tego ubezpieczenia może nastąpić wyłącznie przy podpisaniu umowy.

13. Klient ma prawo odstąpić od umowy w każdym czasie przed wyjazdem. W przypadku rezygnacji Klienta, biuro dokona potrącenia stosownie do poniesionych, udokumentowanych kosztów.

14. Za okres pozostawienia na koncie Biura wpłat dokonanych przez Uczestników rekompensata nie przysługuje.

15. Uczestnik winien posiadać na miejscu zbiórki aktualnie obowiązujące dokumenty uprawniające do przekraczania granic krajów objętych programem imprezy .

16. Uczestnik zobowiązuje się do przestrzegania przepisów (w tym hotelowych) w tym obowiązujących w Polsce, w krajach tranzytowych oraz w kraju docelowym, jak również zaleceń pilota (zwłaszcza co do oddalenia się od grupy). Pilot nie pełni funkcji przewodnika lecz jest odpowiedzialny za realizację programu imprezy.

17. Biuro nie odpowiada za szkody, zmiany programu i niedogodności zaistniałe w trakcie realizacji imprezy, a wynikłe z przyczyn od niego niezależnych np. warunki atmosferyczne, decyzje władz, strajki, wojny, zamieszki, zamachy, okoliczności „siły wyższej” lub leżące po stronie Uczestnika.

18. Uczestnik imprezy objęty zostanie szczególną opieką we wszystkich przypadkach zdarzeń nagłych i nie zawinionych przez Biuro (np. związanych z awarią środka transportu, przedłużeniem odpraw celnych, postojami na granicach i w korkach) Uczestnikom w takim przypadku przysługuje prawo do dodatkowego posiłku po upływie 8 godzin

19. Wszelkie reklamacje dotyczące programu, świadczeń, transportu będą rozpatrywane w ciągu 14 dni od zakończenia imprezy po wcześniejszym pisemnym zgłoszeniu u pilota-rezydenta lub kontrahenta zagranicznego.

20. Uczestnik odpowiada za wszelkie szkody wyrządzone w trakcie trwania imprezy. Zobowiązany jest pokryć szkodę na miejscu jej powstania w walucie kraju w którym szkodę wyrządzono lub innej walucie wymiennej przy zastosowaniu kursu walutowego.

21. Cena imprezy nie obejmuje dojazdu z miejsca zamieszkania na zbiórkę i z powrotem.

22. W sprawach nie uregulowanych niniejszymi Warunkami Uczestnictwa mają zastosowanie przepisy:

- Ustawy o usługach turystycznych z dnia 29 sierpnia 1997 z późniejszymi zmianami

- Kodeksu Cywilnego

- inne przepisy dotyczące ochrony konsumenta.

Ewentualne spory powstałe w związku z wykonaniem umowy, strony będą rozstrzygały polubownie a w przypadku nie osiągnięcia porozumienia przez właściwy miejscowo Sąd Powszechny.